



Te damos la bienvenida a ECOTICKET™

En primer lugar, queremos trasladarte, en nombre de todo el equipo humano que lo hace posible, nuestro agradecimiento por tu confianza y por el tiempo que nos dedicas.

Te recordamos aquí la
Política de Privacidad y Términos y Condiciones de la Licencia de Uso
de la aplicación ECOTICKET™

Política de privacidad

1.- Información sobre el responsable de tratamiento de los datos personales

La empresa responsable del tratamiento de los datos recabados es la mercantil INDESA INNOVA S.L., en adelante ECOTICKET™ con sede social en la calle Paraíso nº 23 bajo, 33009 Oviedo, Asturias y con las direcciones electrónicas de contacto:

Tratamiento de datos personales: ProtecciondeDatos@Ecoticket.eco

Soporte técnico: Soporte@Ecoticket.eco

2.- Finalidad del tratamiento de los datos personales

2.1. ¿Con qué finalidad trataremos tus datos personales?

En ECOTICKET™ trataremos tus datos personales recabados a través de la Aplicación Web con las siguientes finalidades:

- a) Tramitar la suscripción, gestionar y facilitarte ofertas para la eventual contratación de algún producto y/o servicio de ECOTICKET™.
- b) Tratar los datos con fines de mercadotecnia directa y elaboración de perfiles anónimos que no tendrán en ningún caso efectos jurídicos significativos para ti, en base tanto a la información que nos hayas facilitado en el proceso de alta como en la que se extraiga en base a tu historial de compras para el envío de Bonos Descuento, Ofertas y Promociones etc., tanto genéricas como personalizadas en función de tu perfil.
- c) No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

d) Envío de información solicitada a través de los formularios dispuestos tanto en la App como en el Sitio Web.

Todos los campos de dichos registros marcados son de cumplimentación obligatoria, siendo imposible realizar las finalidades expresadas si no se aportan dichos datos.

Los datos de carácter personal solicitados en los formularios de la presente Aplicación Web para proceder a su tratamiento son adecuados, pertinentes y no excesivos, en relación con la finalidad prevista para la presentación de los servicios solicitados por el Usuario.

ECOTICKET™ ha adoptado los niveles de seguridad de Protección de datos personales legalmente requeridos y ha instalado los medios y medidas técnicas y organizativas a su alcance para evitar la pérdida, el mal uso, la alteración y el acceso no autorizado a los datos personales facilitados, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 9 de la Ley Orgánica 15/99 y en particular las establecidas en el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica y demás normativa vigente en cada momento. Asimismo, la política de privacidad de ECOTICKET™, cumple las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

2.2. ¿Por cuánto tiempo se conservan los datos personales recabados?

Los datos personales proporcionados por el usuario se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o no se solicite su supresión por el interesado.

3. Legitimación

El tratamiento de dichos datos en todas sus finalidades se realiza con la base jurídica consistente de la legitimación que otorga el interés legítimo de ECOTICKET™ y tu solicitud de información y/o la contratación de los productos y/o servicios de ECOTICKET™.

En caso de que el Usuario no facilite sus datos o lo haga de forma errónea o incompleta, ECOTICKET™ no podrá atender su solicitud. También se legitimará el tratamiento de dichos datos mediante la base jurídica del consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, en tanto que se informa al Usuario, poniendo a su disposición la presente política de privacidad que, tras la lectura de la misma, en caso de estar conforme, el Usuario acepta mediante una clara acción afirmativa, como es el marcado de la casilla de aceptación dispuesta al efecto.

4. Destinatarios

Los datos sólo se comunicarán a terceros a los cuales haya prestado consentimiento expreso el Usuario, que también prestará previo consentimiento igualmente a los usos que se les vaya a dar a estos datos a consecuencia de la cesión autorizada.

Como encargados de tratamiento, ECOTICKET™ tiene contratados los siguientes proveedores de servicios, que se han comprometido al cumplimiento de las disposiciones

normativas de aplicación en materia de protección de datos, en el momento de su contratación:

Servicio de alojamiento o hosting con Be One Apps s.l.

Servicio de desarrollo de la aplicación con Be One Apps s.l.

5. Derechos

Como interesado que ha proporcionado sus datos personales, el Usuario tiene pleno derecho a obtener confirmación sobre si en ECOTICKET™ se están tratando datos personales que le conciernen o no, y en concreto, ejercitar los siguientes derechos que la normativa en materia de protección de datos le reconoce, y conforme a lo previsto en la misma:

- Derecho de ACCESO a sus datos personales
- Derechos de solicitar la RECTIFICACIÓN de los datos inexactos
- Derecho de solicitar su SUPRESIÓN cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, podrá solicitar la LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el Usuario podrá ejercitar su derecho de OPOSICIÓN al tratamiento de sus datos. ECOTICKET™ dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Este Derecho de Oposición se tendrá en todo momento al tratamiento con fines de mercadotecnia directa y elaboración de un perfil comercial anónimo.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con la situación particular del Usuario, éste podrá solicitar su derecho a la PORTABILIDAD de los datos.

El/La Usuario/a podrá ejercer tales derechos dirigiendo una comunicación a la dirección postal y/o de correo electrónico que se hace constar en el apartado “1. Información sobre los responsables del tratamiento de los datos personales.”

Además, en caso de que se haya vulnerado cualquiera de sus derechos, está facultado para presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), en C/ Jorge Juan, 6, 28001-Madrid o a través de la sede electrónica de la AEPD: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>

Términos y condiciones de la licencia de uso de la aplicación ECOTICKET™

Preliminar.- Definiciones

Los términos detallados a continuación, cuando estén citados en mayúsculas, tendrán el significado que aquí se les atribuye:

TITULAR CUENTA USUARIO

Particular o empresario, ya sea éste **Persona** física o jurídica, que crea y registra una cuenta de usuario, y que ostentara la pertinente licencia de uso conforme a los términos de este contrato. Tanto la persona física que actúe por cuenta propia, en calidad de empresario individual, como la que actúe como legal representante de persona jurídica en su caso, declaran de manera expresa y responsable, con la aceptación de estos términos y condiciones, ostentar poder de legal representación suficiente para la creación de la cuenta de usuario.

INPUT/S

Son los datos que el USUARIO carga, bien por sí o través de terceros, en ECOTICKET™.

OUTPUT/S

Consiste en el resultado obtenido por el USUARIO tras la utilización de los SERVICIOS. La calidad y precisión de los OUTPUTS depende de forma directa de la calidad e integridad de los INPUTS.

ECOTICKET™

ECOTICKET™ es un aplicación móvil que facilita una solución práctica tanto en la gestión y administración de tickets de compra, recibos y facturas, como en la facilitación, en base a los lugares y comercios de compra de los usuarios, y la fuerza de compra conjunta de los mismos, de Bonos Descuento, Ofertas y Promociones tanto genéricas como personalizadas siendo necesario para estas últimas la elaboración de perfiles comerciales en base a su historial de compras que no tendrán en ningún caso efectos jurídicos significativos para él usuario. Es por todo ello, una aplicación que actúa por un lado como plataforma de gestión para que el usuario organice y almacene todos sus tickets y facturas de compra, y por otro lado como plataforma de compra, en la que, mediante la gestión conjunta de sus tendencias de compra y las de otros usuarios con hábitos, aficiones y gustos similares, estos consiguen condiciones de compra y ofertas ventajosas.

La App ECOTICKET™ despliega por tanto un doble servicio:

- A) Gestor de Gastos: ECOTICKET™ facilita el control y la administración de gastos e ingresos, así como la creación y envío de informes de facturación.
- B) Gestor de Bonos Descuento, Ofertas y Promociones: ECOTICKET™ presta el servicio de acceso y obtención de bonos descuento, ofertas y promociones de los comercios habituales del Usuario/a, tanto genéricas como personalizadas, esto es, ajustadas a

sus preferencias comerciales, siendo necesaria por tanto la elaboración de perfiles comerciales en base a su historial de compras, que no tendrán en ningún caso efectos jurídicos para usted.

De este modo y en base a esos perfiles y al tratamiento de los mismos, la aplicación presta el servicio de un potente gestor de contenidos que incluye un buscador personalizado de comercios, bonos descuento, ofertas y promociones así mismo este gestor permite encontrar cualquier ticket, factura o documento subido al sistema, utilizando cualquier término inscrito, así como el acceso a descuentos y bonos promocionales en tiempo real en su entorno o próximos a su ubicación geográfica y vinculados a sus intereses, gustos y preferencias comerciales.

Ello igualmente permite a la Aplicación cumplir uno de sus servicios, el de buscador y geolocalizador comercial que le permitirá encontrar y ubicar geográficamente cualquier empresa, comercio, establecimiento, producto o servicio adherido a ECOTICKET™.

ACTUALIZACIONES

Versiones revisadas de **ECOTICKET™** que contienen mejoras funcionales de esta y que, en su caso, serán proporcionadas al USUARIO cada cierto tiempo, al exclusivo criterio de INDESA INNOVA S.L.; fruto de una **ACTUALIZACIÓN** determinadas funcionalidades pueden ser modificadas e incluso eliminadas.

SERVICIO/S

Utilidades que proporciona la aplicación ECOTICKET™, en forma de servicios ya mencionados en la definición de ECOTICKET™, consistentes en una APP que actúa como una plataforma de gestión para que el usuario organice y almacene todos sus tickets y facturas de compra, y por otro lado como plataforma de compra, en la que, mediante la gestión conjunta de sus tendencias de compra y las de otros usuarios con hábitos, aficiones y gustos similares, estos consiguen condiciones de compra y ofertas ventajosas, así como la gestión y acceso por medio del gestor documental de la aplicación a información sobre comercios y ofertas acorde a los gustos, hábitos e intereses

Todo ello mediante la utilización de dicha aplicación en forma de código objeto, que se materializa en la obtención de los OUTPUTS, los servicios de alojamiento de la aplicación y la liberación de ACTUALIZACIONES a las que se accede exclusivamente a través de una conexión a Internet, siendo precisa la instalación de la aplicación ECOTICKET™ en el dispositivo móvil del USUARIO.

LICENCIA DE USO

Derecho del USUARIO a la utilización de ECOTICKET™, conforme a las condiciones establecidas en la contratación de la APP.

ENTORNO DE UTILIZACIÓN

La funcionalidad de la aplicación ECOTICKET™ requiere de los equipos informáticos (hardware y software) necesarios para el acceso a Internet, así como de la posibilidad de su acceso mediante la correspondiente conexión de red de telecomunicaciones, por tanto, sus costes serán de cuenta del USUARIO FINAL y no están incluidos en el precio del servicio de la APP.

FORMULARIO DE ALTA DE LA CUENTA DE USUARIO

Formulario que se pone a disposición del USUARIO, a través del cual deberá:

- a) Facilitar los datos solicitados.
- b) Leer, y en caso de estar conforme, aceptar mediante el marcado de la casilla correspondiente el Contrato de Licencia de Uso de ECOTICKET™.
- c) Leer, y en caso de estar conforme, aceptar mediante el marcado de la casilla correspondiente la política de privacidad de INDESA INNOVA S.L. como responsable del tratamiento.

Una vez completado el proceso de alta de forma satisfactoria, el USUARIO tendrá acceso a la plataforma de ECOTICKET™.

PERÍODO DE INDISPONIBILIDAD

Período durante el cual la prestación de los SERVICIOS puede verse interrumpida por la realización de tareas incompatibles con la prestación simultánea de los SERVICIOS o por causas fuera del control de INDESA INNOVA S.L. Habitualmente, aunque no exclusivamente, se tratará de labores de actualización y mantenimiento de ECOTICKET™.

USUARIO/S de la CUENTA

Todo Usuario titular de la cuenta registrada, que utiliza los SERVICIOS y/o introduce INPUTS y/o tiene acceso a los OUTPUTS de acuerdo con los permisos y/o métodos de autenticación.

CLAVES DE ACCESO

Nombre de usuario y contraseña que el sistema de ECOTICKET™ proporciona al USUARIO una vez completado de forma satisfactoria el proceso de alta.

Primera.- Partes del Contrato

Las presentes condiciones constituyen el contrato que, de forma electrónica, formaliza entre la propietaria del software ECOTICKET™, en su versión APP y WEB, la mercantil INDESA INNOVA S.L. con sede social en la calle Paraíso nº 23 bajo, 33009 Oviedo, Asturias en adelante ECOTICKET™ y el TITULAR DE LA CUENTA USUARIO, en tanto que Usuario, que declara conocer las funcionalidades y utilidades de ECOTICKET™, considerándolas adecuadas a las necesidades de su actividad.

Contacto con el departamento de atención al Usuario:

Soporte@Ecoticket.eco / ProtecciondeDatos@Ecoticket.eco / Teléfono: 91 020 30 40

El acceso y uso de la Aplicación, así como de todos los dominios, subdominios y directorios incluidos bajo la misma, están sujetos a los términos que se detallan en el presente Aviso Legal. INDESA INNOVA S.L., está legitimado para la concesión de esta licencia de uso, como

titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos a la marca, así como de todos los derechos de explotación sobre la aplicación web que lleva su nombre

Del mismo modo, INDESA INNOVA S.L., podrá revocar unilateralmente la licencia concedida a aquel o aquellos usuarios que infrinjan en modo alguno, cualquiera de las obligaciones que como tales, establece este contrato, además de vulnerar cualquier uso general contrario a la buena fe, el derecho o la costumbre.

Segunda.- Objeto

La titular de la aplicación de ECOTICKET™ es INDESA INNOVA S.L., que se ha reservado la facultad de modificar los servicios de ECOTICKET™ a fin de adaptarlos: (a) a la evolución técnica del mercado (b) a cualquier mejora técnica, funcional y operativa que permita una mejora en la prestación de los mismos; y (c) a la evolución de las leyes, reglamentos y normas de aplicación a la prestación de los servicios y/o aspectos conexos a los mismos. Asimismo, se ha reservado la facultad de modificar de forma unilateral y sin previo aviso, la presentación, configuración y operatividad del servicio.

INDESA INNOVA S.L. otorga al TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO una LICENCIA DE USO GRATUITA Y NO EXCLUSIVA de la aplicación ECOTICKET™, la licencia otorgada en virtud del presente contrato, en ningún caso constituye la compra del programa informático, ni de los títulos, ni derechos de autor correspondientes.

La LICENCIA está condicionada en todo momento al cumplimiento de las condiciones de uso de este contrato, ya que la infracción de los mismos supondrá la revocación de la misma.

EL TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO declara conocer el software ECOTICKET™, en su versión APP y WEB, con todas sus funcionalidades, contenidos y utilidades que proporciona tal cual ahora aparecen. De igual modo, expresa su voluntad, previa alta en el servicio, de acceder y utilizar el mismo.

Igualmente, INDESA INNOVA S.L. podrá modificar en cualquier momento los términos aquí determinados, siendo debidamente publicados como aquí aparecen. La vigencia de los citados términos de uso irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificados por otros debidamente publicados.

Tercera.- Alta en el Servicio y Aceptación de los Presentes Términos y Condiciones de Licencia de Uso

Para que el TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO pueda darse de alta en el servicio deberá completar de forma satisfactoria el proceso de alta, facilitando los datos que se le soliciten a través de los formularios dispuestos a tal fin siguiendo las indicaciones que la plataforma les proporcione.

El TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO deberá leer, y en caso de estar conforme, aceptar los presentes términos y condiciones y el contrato de responsable de tratamiento con INDESA INNOVA S.L., mediante el marcado de las casillas de aceptación, lo que conlleva que la contratación se realiza por una persona mayor de edad, que declara expresamente en este acto, de aceptación de términos y condiciones, ostentar la capacidad y legal representación

de la mercantil suficiente, para la aceptación de estos términos y condiciones, los cuales ha leído de forma detenida, comprende y por tanto acepta de forma expresa .

Una vez completado de forma satisfactoria el proceso de alta, el sistema le remitirá un correo electrónico de confirmación de alta con las condiciones de uso aceptadas, en formato PDF.

El TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO es el único responsable de que los datos proporcionados a ECOTICKET™ estén actualizados, completos y que sean exactos y veraces. ECOTICKET™ en ningún caso será responsable por el incumplimiento de tales requisitos en los datos proporcionados.

El USUARIO debe ser diligente a la hora de gestionar sus CLAVES DE ACCESO, siendo también responsable de la pérdida, sustracción o el uso no autorizado del nombre de usuario y/o contraseña y de las consecuencias que de ello se puedan derivar. Las CLAVES DE ACCESO son personales e intransferibles.

El USUARIO se obliga a comunicar de forma inmediata a ECOTICKET™ tanto el extravío de las CLAVES DE ACCESO, con independencia de la causa del mismo, como cualquier peligro o menoscabo en su confidencialidad, respondiendo, en caso contrario, de cualquier daño o perjuicio causado mediante accesos verificados a través de esas claves de acceso.

EL TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO es el único y exclusivo responsable, y así lo declara expresamente con la aceptación de estas condiciones, de la autenticidad, exactitud y veracidad de los datos personales y cualesquiera otros que o bien hayan sido introducidos por él mismo en la aplicación o bien sean facilitados de manera fehaciente por él a INDESA INNOVA S.L. para que efectúe la introducción. Exonera por tanto a INDESA INNOVA S.L. de cualquier responsabilidad en este sentido.

Cuarta.- Contacto y Atención al Usuario

El USUARIO podrá comunicarse de manera directa y efectiva con el ECOTICKET™ por correo electrónico en la siguiente dirección: Soporte@Ecoticket.eco

Quinta.- Obtención del Ticket Electrónico, ECOTICKET™

Al realizar el pago de una compra en las Tiendas Físicas podrá solicitar recibir un ticket en formato electrónico. Para ello, deberá mostrar su Tarjeta ECOTICKET™ que tiene asignada en la App para tal fin; el lector de códigos de caja le enviará el ticket automáticamente a su cuenta en la Aplicación.

A partir de ese momento, usted podrá hacer cambios o devoluciones en las Tiendas Físicas usando su ticket digital ECOTICKET™; en los términos y condiciones que en cada momento sean de aplicación, según la política comercial del establecimiento y, en todo caso, de conformidad con la legalidad vigente.

En este caso, no se le hará entrega de ticket en soporte papel. Por lo tanto, es esencial que entienda que mediante la utilización de su tarjeta ECOTICKET™ solicita expresamente la emisión del ticket digital o justificante de compra en formato digital, renunciando por tanto a

recibir éste en papel. En cualquier caso, podrá solicitar el ticket en papel siempre que lo considere, mostrando al establecimiento su ticket digital ECOTICKET™.

En cualquier caso, respecto de cualesquiera funcionalidades de ECOTICKET™, resultará siempre de aplicación preferente la normativa reguladora sobre tickets electrónicos o cualquier otra que resulte de aplicación, y a la que estas Condiciones quedan sometidas.

Si decidiese darse de baja como Usuario de ECOTICKET™, le recordamos que previamente a la cancelación, tiene a su disposición la función “Enviar” o “Compartir”, que le permite remitir todos sus tickets almacenados en la App a su correo electrónico o a cualquier correo electrónico que considere.

Sexta.- Servicio Gratuito

La licencia de uso que aquí se otorga es gratuita, no abonándose ningún tipo de contraprestación económica por el uso de la APP ECOTICKET™.

INDESA INNOVA S.L., tendrá la opción, en cualquier caso, de incorporar funcionalidades o servicios de pago, previo aviso al Usuario, quedando esta decisión a su libre criterio comercial.

Séptima.- Vigencia

Las presentes condiciones estarán vigentes desde el momento de su mutua aceptación por las partes y hasta el momento en que cualquiera de las partes comunique a la otra su voluntad de dar por finalizado el contrato, respetándose los compromisos de permanencia en su caso, adquiridos.

Octava.- Licencia de Uso

La licencia de uso de ECOTICKET™ tiene el carácter de temporal, para el territorio español, no exclusivo e intransferible. Los servicios objeto del presente contrato solamente podrán ser utilizados por el USUARIO para los fines señalados en el mismo, quedando expresamente prohibido transferir, arrendar o vender el uso de tales servicios, así como efectuar cualquier otro acto de disposición distinto a lo expresamente autorizado, ya sea de forma temporal o permanente, gratuita u onerosa, así como la utilización de ECOTICKET™ en condiciones distintas a las recogidas en el presente, o en beneficio de terceras empresas o personas no licenciatarias.

La licencia de uso siempre quedará condicionada al cumplimiento de las condiciones de utilización del servicio, incluida en estas, la utilización de la APP única y exclusivamente para la finalidad ya descrita para la que ha sido creada la aplicación.

El TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO reconoce y acepta de forma expresa que el incumplimiento de las condiciones de utilización del servicio puede conllevar la suspensión de la prestación del mismo, sin perjuicio de la facultad de dejar de prestarlo definitivamente.

El TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO reconoce expresamente que INDESA INNOVA S.L. es la legítima propietaria de la aplicación ECOTICKET™, por lo que dicha empresa podría decidir, en cualquier momento interrumpir la prestación de los servicios, comunicándolo con un mes de antelación, sin que el USUARIO tenga nada que reclamar por tal causa.

Novena.- Entorno de Utilización

La funcionalidad de la aplicación ECOTICKET™ requiere de los equipos informáticos (hardware y software) necesarios para el acceso a Internet, así como de la posibilidad de su acceso mediante la correspondiente conexión de red de telecomunicaciones, por tanto sus costes de cualquier tipo, incluyendo con mención expresa al consumo de datos, serán de cuenta del USUARIO FINAL y no están incluidos en el precio del servicio de ECOTICKET™.

Décima.- Obligaciones del Titular de la Cuenta de Usuario y del Usuario de la Cuenta

10.1. Se comprometen a hacer un uso adecuado de ECOTICKET™, siendo el único responsable de la custodia y divulgación a terceras personas de las CLAVES DE ACCESO que le serán suministradas por el sistema.

Se comprometen a no llevar a cabo ninguna conducta que pudiera perjudicar la imagen, los intereses y los derechos del ECOTICKET™, del propietario de la aplicación, o de terceros o que pudiera dañar, inutilizar o sobrecargar la aplicación web de ECOTICKET™, o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización de la misma.

Queda, por tanto, terminantemente prohibido utilizar ECOTICKET™, así como sus contenidos y/o servicios, así como incurrir en comportamientos ilícitos, contrarios a la buena fe o al orden público; provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de ECOTICKET™, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar cualquier tipo de daño o perjuicio.

No se admitirá igualmente la inclusión de ningún tipo de dato que no sea pertinente al uso de ECOTICKET™, entendiéndose como dato pertinente al uso, aquel referido a las compras del usuario, cualquier dato que se incluya y que no se refiera a gasto alguno o intención de compra que gestionar, será entendido como dato erróneo y este hecho será considerado, previo aviso al usuario, como motivo de baja del usuario por incumplimiento, mención expresa a cualesquiera datos que pudieran ser de carácter personal.

El incumplimiento de los presentes términos de uso supondrá la obligación de ECOTICKET™ de proceder a la baja del usuario.

Puede darse la circunstancia de que ECOTICKET™ permita al usuario participar de forma activa, mediante la realización de comentarios o generación de contenidos. En tales casos, queda absolutamente prohibida la utilización de tales recursos para difundir contenidos o propaganda de carácter ilícito, racista, xenófobo, de apología del terrorismo, atentatorio contra los derechos humanos, o que inciten al odio, vulneren la dignidad de la persona, que tengan un carácter injurioso o calumnioso, sean contrarios a la Ley, el orden o la seguridad pública o que de cualquier otra forma puedan ser considerados inadecuados, tales como aquellos que favorezcan o cooperen con negocios de pornografía, sean materiales obscenos, gestionen contactos eróticos, estén relacionados con el juego, servicios de videncia, o que puedan resultar violentos, vinculados a negocios piramidales, y en general cualquier contenido que ECOTICKET™ considere no apropiados y muy especialmente para los menores de edad.

ECOTICKET™ se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y/o contenidos, que incumplan lo anteriormente expuesto o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación en la aplicación ECOTICKET™, así como cualquier foto, imagen o tipo de contenido que no sea acorde a los fines de la aplicación de control de gasto.

En cualquier caso, ECOTICKET™ no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de tales herramientas de participación que puedan crearse, salvo en lo expresamente previsto por la normativa de aplicación.

El TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO declara que es el titular legítimo de los datos y contenidos cargados en ECOTICKET™ (INPUTS), gozando de los permisos y autorizaciones en materia de propiedad intelectual o de cualquier otra índole, necesarios para hacer uso de los mismos.

10.2. ECOTICKET™ puede poner a disposición del usuario enlaces hacia otros sitios web gestionados y controlados por terceros, con la exclusiva función de facilitar a los usuarios la búsqueda de información, contenidos y servicios en Internet, sin que en ningún caso pueda considerarse que ECOTICKET™ comercializa, dirige, y/o controla de forma previa, ni hace propios los contenidos, servicios, informaciones y manifestaciones disponibles en dichos sitios web.

ECOTICKET™ no asume ningún tipo de responsabilidad, siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por los contenidos, informaciones, comunicaciones, opiniones o servicios enlazados desde esos sitios webs no gestionados por ECOTICKET™ y que resulten accesibles a través de la Web, ni garantiza la ausencia de virus u otros elementos en los mismos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware y software), en los documentos o los ficheros del usuario, excluyendo cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados al usuario por este motivo.

Cualquiera podrá denunciar el carácter de inadecuado o de ilegal de los contenidos insertados en la Plataforma de ECOTICKET™, mediante la remisión de un correo electrónico a la dirección de correo antes indicada con el asunto: "USO INADECUADO DE CONTENIDOS". ECOTICKET™ analizará el contenido presuntamente inadecuado o ilegal y actuará en consecuencia, retirando en su caso el mismo, atendiendo a lo anteriormente expuesto.

10.3. EI TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO deberá disponer de las condiciones técnicas y recursos necesarios para acceder a los servicios contratados, especificadas en la cláusula relativa al entorno de utilización.

10.4. EI TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO comunicará las condiciones de este acuerdo a toda persona por él empleada o bajo su dirección y/o control, que vaya a utilizar o tener acceso a ECOTICKET™.

10.5. EI TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO se compromete a seguir las indicaciones proporcionadas por el servicio de soporte del ECOTICKET™ en la resolución de eventuales problemas que pudieran surgir.

10.6. En cualquier caso, el TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO asume la total responsabilidad de cualquier incumplimiento de este contrato en el que incurran los usuarios que operen bajo la titularidad de su licencia.

Undécima.- Incumplimiento del TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO

Cualquier incumplimiento de los presentes términos de uso supondrá la obligación de ECOTICKET™ de proceder a la baja del usuario, además, dicho incumplimiento, así como cualquier uso indebido de la APP, será susceptible de ser perseguido, pudiendo ECOTICKET™ ejercitar cuantas acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos intereses. ECOTICKET™ se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Sitio Web, sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan los presentes términos de uso.

Duodécima.- Obligaciones de INDESA INNOVA S.L.

ECOTICKET™ se compromete a prestar los servicios de ECOTICKET™ de acuerdo con los términos establecidos en las presentes condiciones, así como a realizar los máximos esfuerzos para garantizar la prestación de los servicios de forma ininterrumpida durante la vigencia del contrato.

Aunque se han adoptado las medidas razonablemente adecuadas para mantener permanentemente el servicio, el TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO declara conocer y aceptar que la prestación de los servicios puede verse interrumpida por la realización de tareas, generalmente labores de actualización y mantenimiento de ECOTICKET™, incompatibles con la prestación simultánea de los servicios o por causas ajenas o fuera del control del ECOTICKET™, tales como incidencias técnicas en el fluido eléctrico, redes de telecomunicaciones e Internet, falta de actualización de los navegadores utilizados por el USUARIO, etc.

El TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO reconoce y acepta de forma expresa que la seguridad no puede ser configurada como un resultado, y que, por tanto, que no se puede garantizar que la seguridad de los servicios no pueda ser vulnerada por terceros, siendo la única garantía acerca de este apartado que los servicios de ECOTICKET™ son y serán provistos con la seguridad debidamente habilitada.

Por tanto, en caso de que se produzca un acceso por parte de terceros no autorizados a INPUTS del USUARIO y/o OUTPUTS desarrollados a partir de dichos INPUTS, el ECOTICKET™ sólo será responsable en la medida en que se demuestre que ECOTICKET™ y/o los SERVICIOS no cumplían con la seguridad exigible en el momento de la vulneración y que dicha vulneración se habría evitado de haber estado funcionando las medidas de seguridad.

Decimotercera.- Régimen de Responsabilidad

Salvo que en las presentes condiciones o en la Ley se imponga expresamente lo contrario y, exclusivamente, en la medida y extensión en que lo imponga, ECOTICKET™ responderá únicamente de los daños directos que sufra el TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO, y tan sólo cuando hayan sido ocasionados por causa imputable a ECOTICKET™.

ECOTICKET™ quedará exonerado de cualquier tipo de responsabilidad frente al TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO, y terceros en los supuestos en que las anomalías se deban a acciones u omisiones directamente imputables al TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO, a sus usuarios, contratistas, arrendatarios, representantes, cesionarios, empleados o personal que dependa de ella o esté a su servicio, o cualesquiera terceros, así como de aquellas consecuencias directas o indirectas del mal uso o la manipulación indebida de los servicios por personal ajeno al TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO, de la falta de cualquier permiso tanto para la instalación como para las modificaciones de las características técnicas del equipamiento instalado imputados o imputables al TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO.

Salvo en los casos de actuación dolosa, el ECOTICKET™ no será responsable de los daños, pérdida de negocio, ingresos o beneficios, daño emergente, lucro cesante o de oportunidades de negocio, de ahorro de gastos y de desaparición o deterioro de datos.

ECOTICKET™ no será en ningún caso responsable de: (a) los costes, multas, sanciones, indemnizaciones, cargos, daños u honorarios derivados del incumplimiento por el USUARIO de sus obligaciones; (b) el contenido, uso y publicación de las informaciones y comunicaciones distribuidas a través de los servicios así como el uso y los resultados obtenidos de los servicios por el USUARIO y sus usuarios; (c) la violación del USUARIO de cualquier norma que pudiera resultar aplicable a causa o en relación con la utilización de los servicios.

El TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO es y será el único responsable de: (a) el uso que realice de los servicios prestados; (b) el cumplimiento íntegro de cualquier norma que pudiera resultar aplicable a causa o en relación con la utilización de los servicios, incluyendo, a título enunciativo que no limitativo, las normas de uso de los servicios prestados, las disposiciones en materia de protección de datos, comunicaciones internacionales, exportación de información tecnológica, protección de consumidores y usuarios, confidencialidad, secreto de las comunicaciones y derecho a la intimidad. En este sentido, el USUARIO se obliga a adoptar las medidas oportunas para evitar cualquier intromisión ilegítima en la intimidad de las personas físicas o jurídicas que supongan violación del derecho al honor de terceros.

Decimocuarta.- Efectos de la pérdida de la condición de INDESA INNOVA S.L.

En caso de que INDESA INNOVA S.L deje de estar habilitada para OTORGAR la LICENCIA DE USO de ECOTICKET™ y/o para percibir cantidades por razón de las licencias de uso por el mismo vendidas, el TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO, una vez le sea notificado tal circunstancia por INDESA INNOVA S.L. o por cualesquier otro, deberá optar en el plazo de quince (15) días entre, o bien aceptar la subrogación de cualquier tercero en la posición de ECOTICKET™, o bien darse de baja en los SERVICIOS.

Decimoquinta.- Causas de Resolución

15.1. Serán motivo de resolución, además de las causas generales establecidas en la Ley, el incumplimiento de las obligaciones contenidas en el presente contrato.

15.2. Al resolverse el presente contrato, cesará de inmediato el derecho del TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO a usar ECOTICKET™, así como los servicios complementarios, en su caso, ofrecidos en virtud del presente acuerdo.

15.3. El incumplimiento por parte del usuario de los términos de uso.

15.4. La resolución del presente contrato no exime del cumplimiento de las obligaciones pendientes de cada parte para con la otra y, en su caso, con terceros, ni limitará el ejercicio de las acciones que de cualquier forma pudiera corresponder a cualquiera de las partes.

Decimosexta.- Efectos de la Cancelación de la Licencia

Como consecuencia de la cancelación de la licencia sobre ECOTICKET™, se impedirá el acceso del TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO a los servicios contratados, anulando las CLAVES DE ACCESO de que disponga y eliminando definitivamente los tickets, facturas y documentos registrados por el Usuario.

Decimoséptima.- Propiedad Intelectual e Industrial

17.1. Mediante este contrato no se cede ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre la aplicación de ECOTICKET™, ni sobre ninguno de sus contenidos y/o funcionalidades, ni sobre la documentación preparatoria, actualizaciones, documentación técnica, ayudas, manuales de uso y/o nuevas versiones, quedando expresamente prohibido la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o cualquier uso no autorizado, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de ellos.

17.2. La vulneración de tales derechos de propiedad intelectual, facultará al INDESA INNOVA S.L. para proceder a la inmediata cancelación de la licencia de uso concedida, sin perjuicio de su derecho a reclamar la indemnización de daños y perjuicios que, en su caso, corresponda.

Decimoctava.- Contacto

El TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO podrá ponerse en contacto con ECOTICKET™ en la dirección de correo electrónico facilitada a tal fin, y sobre cuestiones exclusivamente relacionadas con el uso de la aplicación o el acceso a ECOTICKET™.

Decimonovena.- Protección de Datos

19.1. Datos personales de las partes: EL TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO autoriza de forma expresa la cesión de sus datos a INDESA INNOVA S.L., con el fin de recibir comunicaciones de ECOTICKET™, actualizaciones, resolución de incidencias o información sobre servicios complementarios.

El titular de los datos podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición, dirigiendo un escrito al titular de los ficheros en el domicilio social establecido en el encabezamiento.

19.2. Datos personales de terceros recabados por el TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO a través de ECOTICKET™: Para la ejecución de algunos de los servicios objeto del presente contrato, la propietaria de ECOTICKET™, INDESA INNOVA S.L., podría tener acceso a los datos personales de terceros recabados por el TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO a través de alguna de las funcionalidades de ECOTICKET™. INDESA INNOVA S.L., con

respecto al tratamiento de esos datos personales, tendrá la consideración de ENCARGADO DE TRATAMIENTO.

El TITULAR DE LA CUENTA DE USUARIO, como RESPONSABLE DE TRATAMIENTO de esos datos personales es, con carácter único, quien decidirá sobre la finalidad, contenido y uso de los ficheros de su titularidad, a los que acceda ECOTICKET™ como resultado de las actividades realizadas por éste.

Vigésima. - Confidencialidad

20.1. Las partes se obligan a guardar la más absoluta confidencialidad sobre el contenido del presente contrato, así como sobre los datos, circunstancias de know-how, a los que pudieran tener acceso como consecuencia de los tratos previos, otorgamiento, suscripción, ejecución del presente contrato, soporte, incidencias, así como con posterioridad a la finalización del mismo.

20.2. A fin de conseguir el fiel cumplimiento del compromiso asumido en el párrafo anterior, ambas partes declaran disponer de las medidas de seguridad, físicas y organizativas, suficientes para ello, y se obligan a cursar las instrucciones oportunas a las personas que directa o indirectamente manejen la referida información.

20.3. Este acuerdo de confidencialidad tendrá la duración del contrato o de sus prórrogas y seguirán en vigor un año más una vez extinguido, por cualquier causa, el presente contrato.

Vigésimo Primera.- Ley Aplicable y Jurisdicción

El presente contrato tiene carácter mercantil, y será interpretado con base a la legislación española.

En caso de que surja alguna controversia entre Las Partes acerca de la interpretación, ejecución o extinción del mismo, Las Partes procurarán de buena fe alcanzar una solución amistosa para la resolución de dichas controversias. Si no fueran capaces de ello, Las Partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales correspondientes al domicilio del Usuario. Asimismo, como entidad adherida a Confianza Online y en los términos de su [Código Ético](#), en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos y protección de menores, el Usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de Confianza Online www.confianzaonline.es

